



## Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires en Sciences de la Santé et de l'Éducation (IFRISSSE)

Autorisation No2015-001793/MESS/SG/DGESR/DIESPr  
09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso  
www.ifris-bf.org

En partenariat avec



CANADA

## MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS

- ▶ **Cours en ligne:**  
(Webinaire, enregistrements audio et vidéo)
- ▶ **Cours présentiel (18h- 21h)**
- ❖ **Possibilité de s'inscrire directement en Master 2**



Lauréat du prix d'engagement dans la Qualité - 2017

Tel: (226) 70 19 28 89  
(226) 25 40 75 41  
E mail : [info@ifris-bf.org](mailto:info@ifris-bf.org)

### Sommaire du programme de formation

Grade : Master ; 120 Crédits; 2400 heures  
Lieu des cours du soir : **Wemtenga**

### Public cible

LICENCE ou équivalent : Santé, Gestion, Sciences humaines,  
Statistiques ...

### Contenu de la formation

- UE1: Santé publique, Système de santé, Planification sanitaire,  
Projets/ programmes de santé
- UE2: Management des organisations de sante
- UE3: Gestion des ressources humaines
- UE4 : Gestion des ressources financières et matérielles
- UE5: Système d'information sanitaire
- UE6: Recherche documentaire, Anglais appliqué, et lecture critique  
D'articles scientifiques
- UE7: Logiciels : Excel, MS Project, SPSS, QDA
- UE8: Statistiques de base : statistiques descriptives
- UE9: Statistiques avancées : Tests statistiques, modélisations,  
Analyses multivariées, régressions linéaire, logistique
- UE10: Recherche qualitative : Collecte, analyse des données  
Qualitatives, Enquêtes multi situées, phénoménologie, théorie ancrée,  
Interactionnisme symbolique, études de cas, recherche action
- UE11 : Méthodologie de la recherche et principes du mémoire
- UE12 : Communication scientifique
- UE13 Notions essentielles de la qualité des soins et sécurité des patients
- Performances du système de santé
  - Historique qualité et sécurité des patients
  - modèles conceptuels de la qualité,
  - Programme mondial sécurité des patients
- UE14 Normalisation
- Généralités normalisation Accréditation /certification
  - Normes ISO du système de management de la qualité
  - Normes ISO des systèmes connexes et référentiel SLIPTA
  - Référentiels qualité du domaine de la santé
- UE15 Planification de la qualité
- approche processus
  - approche par les risques
  - politiques qualité
  - Plan qualité
- UE16 Pilotage de la qualité
- Outils de bases qualité
  - Outils de pilotage de la qualité
- UE17 Evaluation de la qualité
- Méthodes d'évaluation de la qualité
  - Evaluation des pratiques professionnelles
  - Audit qualité
- UE18 Méthodes d'amélioration de la qualité
- Stratégie 5S-Kaizen-TQM
  - SBM-R
  - Lean -management

UE19 Soins intégrés centrés sur les personnes

- Epistémologie
  - Stratégie de l'OMS services centrés sur les personnes**
  - Médecine traditionnelle
  - Participation Communautaire , Communication
- UE20 Sécurité environnement et Risques technologiques
- Sécurité environnement en milieu de soins (sécurité, assainissement)
  - Fluides médicaux, maintenance et sécurité incendie ( extincteur)
  - Contrôle qualité eau-air-aliment (Visite LNSP)
  - Radioprotection
  - Sécurité de la restauration en milieu de soins (HACCP, visite restaurant hôpital)

UE21 : sécurité des produits de santé

- Qualité des produits de santé (médicaments, PSL visite CNTS)
  - Utilisation rationnelle des médicaments
  - Résistance anti microbienne
  - Vigilances sanitaire
  - Stérilisation
- UE 22 : Sécurité des prestations de santé
- Sécurité des prestations chirurgicales et anesthésique
  - Biosécurité et Sécurité transfusionnelle
  - Prévention des infections associées aux soins
  - Investigation des infections associées aux soins
  - Programme de lutte contre les infections associées aux soins
- UE21 Management de la sécurité des soins

-**Sécurité sanitaire internationale (GSHA/RSI)**

- Santé et sécurité au travail
  - Système de management de la sécurité des soins (SMS)
- UE22 Stages pratiques et mémoire

### Débouchés de carrière

- Directeur qualité / accréditation, directeur des soins.
- Emplois des ONG et organisations internationales, consultant
- Possibilité de poursuivre des études de doctorat (PhD).

### Enseignants intervenant à l'IFRISSSE

Dr Félicité W NANA, directrice qualité, ministère de la santé  
Dr Samba DIALLO, ministère de la santé  
Pr Maxime K DRABO, IRSS  
Pr Fla KOUETA, CHUYO  
Dr SO Abdoulaye, CHU-T  
Pr PODA Arnel, CHUSS  
Dr Estelle TANKOANO  
Dr RAMDE François  
Dr KAMBIRE Chantal

### Coût de la formation (en fcfa)

Frais d'inscription : **15 000**

Frais de formation : **1 000 000 / an**

- ❖ Possibilité de paiements mensuels
- ❖ Frais de mémoire payables à la fin du dernier semestre