



Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires en Sciences de la Santé et de l'Éducation (IFRISSSE)

Autorisation No2015-001793/MESS/SG/DGESR/DIESPr
09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso
www.ifris-bf.org

En partenariat avec



CANADA

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS

- ▶ **Cours en ligne:**
(Webinaire, enregistrements audio et vidéo)
- ▶ **Cours présentiel (18h- 21h)**
- ❖ **Possibilité de s'inscrire directement en Master 2**



Lauréat du prix d'engagement dans la Qualité - 2017

Tel: (226) 70 19 28 89
(226) 25 40 75 41
E mail : info@ifris-bf.org

Sommaire du programme de formation

Grade : Master ; 120 Crédits; 2400 heures
Lieu des cours du soir : **Wemtenga**

Public cible

LICENCE ou équivalent : Santé, Gestion, Sciences humaines,
Statistiques ...

Contenu de la formation

- UE1: Santé publique, Système de santé, Planification sanitaire,
Projets/ programmes de santé
- UE2: Management des organisations de sante
- UE3: Gestion des ressources humaines
- UE4 : Gestion des ressources financières et matérielles
- UE5: Système d'information sanitaire
- UE6: Recherche documentaire, Anglais appliqué, et lecture critique
D'articles scientifiques
- UE7: Logiciels : Excel, MS Project, SPSS, QDA
- UE8: Statistiques de base : statistiques descriptives
- UE9: Statistiques avancées : Tests statistiques, modélisations,
Analyses multivariées, régressions linéaire, logistique
- UE10: Recherche qualitative : Collecte, analyse des données
Qualitatives, Enquêtes multi situées, phénoménologie, théorie ancrée,
Interactionnisme symbolique, études de cas, recherche action
- UE11 : Méthodologie de la recherche et principes du mémoire
- UE12 : Communication scientifique
- UE13 Notions essentielles de la qualité des soins et sécurité des patients
- Performances du système de santé
 - Historique qualité et sécurité des patients
 - modèles conceptuels de la qualité,
 - Programme mondial sécurité des patients
- UE14 Normalisation
- Généralités normalisation Accréditation /certification
 - ISO 9001 système de management
 - ISO 15189 laboratoire et biologie médicale
 - ISO 14001 management de l'environnement
 - ISO 19011 audit
 - ISO 45000 management de la santé et sécurité au travail
 - ISO 31000 Gestion du risque
 - Référentiels qualité du domaine de la santé
- UE15 Planification de la qualité
- Approche processus
 - Approche par les risques
 - Politiques qualité
 - Plan qualité
- UE16 Pilotage de la qualité
- Outils de bases qualité
 - Outils de pilotage de la qualité
- UE17 Evaluation de la qualité
- Méthodes d'évaluation de la qualité
 - Evaluation des pratiques professionnelles
 - Audit qualité

UE18 Méthodes d'amélioration de la qualité

-**Stratégie 5S-Kaizen-TQM**

-SBM-R

-Lean –management

UE19 Soins intégrés centrés sur les personnes

-Epistémologie

-**Stratégie de l'OMS services centrés sur les personnes**

-Médecine traditionnelle

-Participation Communautaire , Communication

UE20 Sécurité environnement et Risques technologiques

-Sécurité environnement en milieu de soins (sécurité, assainissement)

-Fluides médicaux, maintenance et sécurité incendie (extincteur)

-Contrôle qualité eau-air-aliment (Visite labo)

-Radioprotection

-Sécurité de la restauration en milieu de soins (HACCP, visite
restaurant hôpital)

UE21 : sécurité des produits de santé

- Qualité des produits de santé (médicaments, produits sanguins)

- Utilisation rationnelle des médicaments

- Résistance anti microbienne

- Vigilances sanitaire

-Stérilisation

UE 22 : Sécurité des prestations de santé

- Sécurité des prestations chirurgicales et anesthésique

- Biosécurité et Sécurité transfusionnelle

- Prévention des infections associées aux soins

-Investigation des infections associées aux soins

-Programme de lutte contre les infections associées aux soins

UE21 Management de la sécurité des soins

-**Sécurité sanitaire internationale (GHSA/RSI)**

-Santé et sécurité au travail

-Système de management de la sécurité des soins (SMS)

UE22 Stages pratiques et mémoire

Débouchés de carrière

- Directeur qualité / accréditation, directeur des soins.
- Emplois des ONG et organisations internationales, consultant
- Possibilité de poursuivre des études de doctorat (PhD).

Enseignants intervenant à l'IFRISSSE

Dr Félicité W NANA, directrice qualité, ministère de la santé
Dr Samba DIALLO, ministère de la santé
Pr Maxime K DRABO, IRSS
Pr Fla KOUETA, CHUYO
Dr SO Abdoulaye, CHU-T
Dr Estelle TANKOANO
Dr RAMDE François

Coût de la formation (en fcfa)

Frais d'inscription : **15 000**

Frais de formation : **1 000 000 / an**

- ❖ Possibilité de paiements mensuels
- ❖ Frais de mémoire payables à la fin du dernier semestre