



## Institut de Formation et de Recherche Interdisciplinaires en Sciences de la Santé et de l'Éducation (IFRISSSE)

Autorisation No2015-001793/MESS/SG/DGESR/DIESPr  
09 BP 311 Ouagadougou 09 - Burkina Faso  
www.ifris-bf.org

En partenariat avec



CANADA

## MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS

- ▶ **Cours en ligne:**  
(Webinaire, enregistrements audio et vidéo)
- ▶ **Cours présentiel (18h- 21h)**
- ❖ **Possibilité de s'inscrire directement en Master 2**



Lauréat du prix d'engagement dans la Qualité - 2017

Tel: +226 70 19 28 89 (WhatsApp)  
+226 25 40 75 41  
E mail : info@ifris-bf.org

### Sommaire du programme de formation

Grade : Master ; 120 Crédits; 2400 heures  
Lieu des cours du soir : **Wemtenga**

### Public cible

LICENCE ou équivalent : Santé, Gestion, Sciences humaines,  
Statistiques ...

### Contenu de la formation

- UE1: Santé publique, Système de santé, Planification sanitaire,  
Projets/ programmes de santé
- UE2: Management des organisations de sante
- UE3: Gestion des ressources humaines
- UE4 : Gestion des ressources financières et matérielles
- UE5: Système d'information sanitaire
- UE6: Recherche documentaire, Anglais appliqué, et lecture critique  
D'articles scientifiques
- UE7: Logiciels : Excel, MS Project, SPSS, QDA
- UE8: Statistiques de base : statistiques descriptives
- UE9: Statistiques avancées : Tests statistiques, modélisations,  
Analyses multivariées, régressions linéaire, logistique
- UE10: Recherche qualitative : Collecte, analyse des données  
Qualitatives, Enquêtes multi situées, phénoménologie, théorie ancrée,  
Interactionnisme symbolique, études de cas, recherche action
- UE11 : Méthodologie de la recherche et principes du mémoire
- UE12 : Communication scientifique
- UE13 Notions essentielles de la qualité des soins et sécurité des patients
- Performances du système de santé
  - Historique qualité et sécurité des patients
  - modèles conceptuels de la qualité,
  - Programme mondial sécurité des patients
- UE14 Normalisation
- Généralités normalisation Accréditation /certification
  - ISO 9001 Système de management
  - ISO 15189 Laboratoire et biologie médicale
  - ISO 14001 Management de l'environnement
  - ISO 19011 Audit
  - ISO 45000 Management de la santé et sécurité au travail
  - ISO 31000 Gestion du risque
  - Référentiels qualité du domaine de la santé
- UE15 Planification de la qualité
- Approche processus
  - Approche par les risques
  - Politiques qualité
  - Plan qualité
- UE16 Pilotage de la qualité
- Outils de bases qualité
  - Outils de pilotage de la qualité
- UE17 Evaluation de la qualité
- Méthodes d'évaluation de la qualité
  - Evaluation des pratiques professionnelles
  - Audit qualité

UE18 Méthodes d'amélioration de la qualité

- Stratégie 5S-Kaizen-TQM**
- SBM-R
- Lean –management

UE19 Soins intégrés centrés sur les personnes

- Epistémologie
- Stratégie de l'OMS services centrés sur les personnes**
- Médecine traditionnelle
- Participation Communautaire , Communication

UE20 Sécurité environnement et Risques technologiques

- Sécurité environnement en milieu de soins (sécurité, assainissement)
- Fluides médicaux, maintenance et sécurité incendie ( extincteur)
- Contrôle qualité eau-air-aliment (Visite labo)
- Radioprotection
- Sécurité de la restauration en milieu de soins (HACCP, visite restaurant hôpital)

UE21 : sécurité des produits de santé

- Qualité des produits de santé (médicaments, produits sanguins)
- Utilisation rationnelle des médicaments
- Résistance anti microbienne
- Vigilances sanitaire
- Stérilisation

UE 22 : Sécurité des prestations de santé

- Sécurité des prestations chirurgicales et anesthésique
- Biosécurité et Sécurité transfusionnelle
- Prévention des infections associées aux soins
- Investigation des infections associées aux soins
- Programme de lutte contre les infections associées aux soins

UE21 Management de la sécurité des soins

- Sécurité sanitaire internationale (GHS/RSI)**
- Santé et sécurité au travail

-Système de management de la sécurité des soins (SMS)

UE22 Stages pratiques et mémoire

### Enseignants intervenant à l'IFRISSSE

Dr Félicité W NANA, directrice qualité, ministère de la santé  
Dr Samba DIALLO, ministère de la santé  
Pr Maxime K DRABO, IRSS  
Pr Fla KOUETA, CHUYO  
Dr SO Abdoulaye, CHU-T  
Dr Estelle TANKOANO  
Dr RAMDE François

### Coût de la formation (en fcfa)

#### Financement personnel :

Frais d'inscription : **15 000**  
Frais de formation : **1 000 000 / an**

- ❖ Possibilité de paiements mensuels
- ❖ Frais de mémoire payables à la fin du dernier semestre

#### Financement institutionnel :

Montants fixés en fonction du nombre d'étudiants inscrits par l'institution, des modalités demandées de la formation et du paiement.